

TrI.C.T., gevestigd aan Erkstraat 23 Heerlen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.3-ct.nl>, Erksrtaat 23, 6416 HE Heerlen +3145 5740574

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

TrI.C.T. verwerkt geen persoonsgegevens omdat op onze site geen persoonsgegevens achter gelaten kunnen worden. Ook gebruiken we geen social media plugins.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [privacy@3-ct.nl](mailto:privacy@3-ct.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

TrI.C.T. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- TrI.C.T. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

TrI.C.T. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

TrI.C.T. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van TrI.C.T.) tussen zit. TrI.C.T. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: standaard besturingssystemen en kantoor applicaties.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Wij bewaren persoonsgegevens zolang dat wettelijk vereist is, voor het functioneren van TrI.C.T. van belang is en zolang dat voor de dienstverlening aan u als klant van belang is. Als onze bedrijf-klant relatie stopt, blijven betalingsgegevens bewaard zolang dat voor de

wet noodzakelijk is (belastingdienst). De inhoudelijke gegevens (systeem gegevens en dienstverleningshistorie) worden uiterlijk 5 jaar na afloop van onze relatie verwijderd. Gegevens die TrI.C.T. ziet in het kader van de dienstverlening (tijdens onderhoud en/of storingsafhandeling) worden niet door TrI.C.T. opgeslagen of aan anderen ter beschikking gesteld. Deze informatie wordt altijd als "vertrouwelijk" behandeld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

TrI.C.T. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

TrI.C.T. gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Wij vermelden de namen van organisaties waaraan wij diensten verlenen op onze website. Buiten de algemene naam en vestigingsplaats is geen informatie over onze klanten op onze website te vinden.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TrI.C.T. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@3-ct.nl](mailto:privacy@3-ct.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. TrI.C.T. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

TrI.C.T. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [privacy@3-ct.nl](mailto:privacy@3-ct.nl)

Heerlen, januari 2021.